

Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales

La presente política de privacidad y de protección de datos personales regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia y protección de aquella información que se reciba de terceros por medio del canal de recolección de información (“Datos Personales”) que SUPER GAS 21 SAS, identificada con NIT 900404986-6, ubicada en la Calle 47 Carrera 69 A 13 Medellín, Colombia, ha dispuesto al público en general, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la **Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013**, además de normas relacionadas, por las cuales se dictan instrucciones generales para la protección de datos personales.

Super Gas 21 SAS, quien será el responsable del tratamiento de los Datos Personales, tal y como este término se define en la Ley 1581 de 2012, respeta la privacidad de los terceros que le suministren información personal a través de los puntos de recolección ésta. Super Gas 21 SAS recibe la información indicada para almacenarla y usarla adecuada y seguramente. Lo que al mismo tiempo no evita que los terceros puedan comprobar la veracidad de la misma y ejercer sus derechos referentes a conocer, confirmar, actualizar y si es el caso suprimir la información otorgada. Así estos tienen el derecho a anular la autorización proporcionada a Super Gas 21 SAS para el tratamiento de sus “Datos Personales”.

La información que Super Gas 21 SAS recolecta de terceros, es procesada y utilizada a conformidad con las normas actuales de protección de información y privacidad.

Se entiende por Datos Personales aquella información personal suministrada a Super Gas 21 SAS otorgada por los terceros a través de cualquier canal para la recepción de la misma, la cual contiene datos tales como nombres, apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono fijo y/o celular, ciudad de residencia y mensaje.

Estos datos se seleccionan con fines de consulta, procesamiento y uso de acuerdo los siguientes objetivos específicos:

I. Innovar, mejorar, desarrollar e implementar nuevas campañas promocionales de productos y servicios; así mismo diseñar y ofrecer nuevos productos mediante la gestión de análisis continua alusivo a las preferencias, gustos y perfilamiento de los clientes en aspectos demográficos, hábitos de consumo, consulta de saldos, entre otros.

II. Efectuar tareas básicas de carácter administrativo.



Innovación para tu vida

III. Comunicar las promociones y novedades acerca de los productos y servicios relacionados con los ya ofrecidos por Super Gas 21 SAS, por medio de cualquier canal destinado para tal propósito. Lo anterior sólo se realizará si los terceros deciden registrar voluntariamente la información y dar su autorización expresa al respecto.

El uso, por los fines antes indicados incluye el envío de información comercial y publicitaria relacionada con los productos y/o servicios que comercializa Super Gas 21 SAS por medio de correo electrónico.

Los titulares de los datos reconocen que la entrega de éstos hace parte de la información personal que otorgan de forma voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de Super Gas 21 SAS y dicho contenido hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por Super Gas 21 SAS en los términos y para las finalidades aquí establecidas.

Por otra parte, la información que el titular proporciona voluntariamente debe ser clara y completa. Ésta no se utilizará, procesará o transferirá más allá de los límites permitidos por él, definidos en su afirmación de consentimiento (véase **Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013**) y aquellos que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que cada cliente tiene con Super Gas 21 SAS. De forma adicional se compartirá y transferirá la información únicamente si estamos obligados a hacerlo por orden de autoridad administrativa o judicial.

El cliente autoriza a Super Gas 21 SAS para compartir sus “Datos Personales” con los aliados comerciales de la empresa. Así mismo, autoriza a sus aliados comerciales para utilizar los datos suministrados, en la gestión propia de Super Gas 21 SAS y dentro de las alianzas comerciales que suscriba ésta para generar valores agregados. Por ello le permite a Super Gas 21 SAS obtener, conservar, actualizar y procesar los datos a partir de la utilización del formulario de contacto ubicado en el sitio web www.supergas21.co tratando éstos bajo las formas establecidas en la presente Política.

Super Gas 21 SAS aclara que las actividades de tratamiento de la información suministrada por los titulares de los datos son realizadas por el personal de dicha empresa, proceso al cual también podrán acceder los contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales) que de cualquier manera puedan tener manejo de los “Datos Personales” depositados en las bases Super Gas 21 SAS. En razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada. Por la aceptación a la presente Política se aceptan los fines descritos en el presente párrafo.

El titular de los datos podrá conocer, actualizar y modificar la información suministrada, igualmente podrá ejercer su derecho de anular la autorización para su uso, mediante correo electrónico administracion@supergas21.co y la línea telefónica (57 4) 444 76 60.



Innovación para tu vida

Además de lo establecido en la presente Política, los procedimientos para atender y analizar los reclamos o sugerencias serán los establecidos en la normativa aplicable y especialmente los referidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

Super Gas 21 SAS hará un tratamiento confiable, seguro y respetuoso de la información almacenada proveniente de los titulares. Por lo tanto tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. Igualmente este tratamiento podrá ser realizado por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de Datos Personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a esta información, consignada en las bases de datos de Super Gas 21 SAS. En razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por Super Gas 21 SAS.

Super Gas 21 SAS no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información, por causas que no le sean imputables.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, además de los relacionados con los procesos de reclamo respecto del mismo, se propone visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

Super Gas 21 SAS se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso.

Por otro lado el material en www.supergas21.co está sujeto a leyes de derechos de autor. El logotipo de Super Gas 21 SAS y todos sus productos son marcas registradas.

No se puede utilizar ninguno de estos artículos sin el permiso escrito de Super Gas 21 SAS. Toda la información que aparece en este portal web pertenece a Super Gas 21 SAS o bien se está utilizando con el permiso de una tercera parte.

Se prohíbe el uso no autorizado de la información contenida en www.supergas21.co. Se permite la descarga de materiales para uso personal, sin embargo queda totalmente prohibida su reproducción para otra finalidad.

Nos regimos por la política de respetar y proteger la privacidad de todos nuestros visitantes. Cuando visite nuestro sitio web, puede hacerlo de manera totalmente anónima. Aunque para mejorar la experiencia de usuario, podemos obtener información relativa en cuanto a la duración de su visita, preferencias de consulta y rutas virtuales que toma.



Innovación para tu vida